

Scheda tecnica illustrativa Firma Elettronica Avanzata OTP

CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA PER L'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA OTP

ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22.02.2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005).

Il processo associato al servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) - One Time Password (OTP) garantisce l'identificazione del firmatario del documento, la connessione univoca della firma al firmatario e al documento sottoscritto, il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma, la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma, la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto, l'individuazione di Tutela Legale Spa quale soggetto che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata OTP e l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.

Seguono precisazioni di dettaglio.

1. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'identificazione del firmatario.

Tutela Legale Spa identifica il firmatario dei documenti richiedendo allo stesso, per il tramite degli intermediari incaricati, un documento di riconoscimento in corso di validità come indicato dall'art. 35 del DPR 445/2000.

Gli intermediari per procedere all'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata OTP come previsto dall'art. 57 comma 1 lettera a) del DPCM 22.02.2013 procedono:

- all'identificazione in modo certo dell'utente tramite un valido documento di riconoscimento in corso di validità di cui fanno copia;
- ad informare il cliente in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso;
- a richiedere la sottoscrizione della dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio e la sottoscrizione dell'informativa resa ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei dati personali e redatta conformemente agli artt. 12 - 13 GDPR e comunicazioni ex artt. 15-22 GDPR;
- a richiedere un numero telefonico personale del Cliente per l'invio dei messaggi SMS di firma con OTP e ne verificano la corrispondenza.

Il processo di identificazione pertanto include l'associazione e la verifica di un numero telefonico in possesso del firmatario.

2. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario

La connessione è garantita dal codice OTP inviato sul cellulare del firmatario e riportato, unitamente al nome e cognome, all'interno del PAdES firmato con un Certificato Tecnico di piattaforma, per ogni firma sottoscritta.

3. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma

Durante l'esecuzione delle firme elettroniche l'autenticazione del firmatario è convalidata mediante l'immissione di un codice di sicurezza univoco (One Time Password) da parte del firmatario. Il codice viene ricevuto sul proprio numero telefonico verificato.

Questa operazione può avvenire in presenza degli intermediari incaricati di Tutela Legale Spa.

4. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma

Il sistema utilizza le tecnologie della firma elettronica con chiavi asimmetriche (infrastruttura PKI) e crea documenti in formato standard PAdES. Queste tecnologie permettono di verificare l'integrità del documento contestualmente al controllo della firma, anche per mezzo di strumenti software di larga diffusione come i lettori PDF.

5. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto

Prima della firma il processo prevede la possibilità di visualizzare integralmente i documenti da sottoscrivere; i documenti prodotti dopo la firma sono file PDF in formato PAdES e sono visualizzabili e verificabili da un lettore PDF standard e sono trasmessi al firmatario a mezzo posta elettronica, all'indirizzo mail fornito all'intermediario di Tutela Legale Spa, o consegnati dall'intermediario stesso in formato cartaceo.

6. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata

L'utente è in grado di identificare con certezza Tutela Legale Spa, ossia il soggetto che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata. Il Certificato di Firma Elettronica Avanzata individua il soggetto erogatore del servizio ed è emesso da un'Autorità di Certificazione riconducibile a Namirial S.p.A. con visualizzazione, negli attributi, dell'identificativo del soggetto erogatore.

7. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati

L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati, è garantita dalla tipologia dei documenti che sono tutti in formato PDF non modificabili.

8. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto

La tecnologia della firma digitale con chiavi asimmetriche (infrastruttura PKI) ed il formato PAdES (PDF Advanced Electronic Signature) prevedono di includere l'impronta (hash) del contenuto sottoscritto all'interno della firma stessa. Ciò garantisce che ogni firma elettronica abbia valore esclusivamente nel contesto del documento per cui è stata generata.

9. Descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia gratuita della scheda tecnica illustrativa e del modulo di adesione, da questi sottoscritto, al servizio di Firma Elettronica Avanzata.

I clienti possono richiedere gratuitamente presso l'intermediario di Tutela Legale Spa, ai recapiti da lui forniti, o presso la Direzione della Compagnia, ai recapiti indicati nelle Condizioni generali di Servizio, copia cartacea della scheda tecnica illustrativa e del modulo di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata.

In ogni caso, l'adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata non esclude la possibilità di richiedere, in ogni momento, la sottoscrizione dei documenti in formato cartaceo, nonché di richiedere una copia cartacea della documentazione sottoscritta attestante le operazioni effettuate.

Resta inteso che il Cliente può usufruire del servizio di assistenza scrivendo all'indirizzo mail info@tutelalegale.it nonché, in qualunque momento, revocare il consenso all'utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata con comunicazione da trasmettere via email (info@tutelalegale.it, Pec: direzione@pec.tutelalegalespa484.it).

10. Descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere le informazioni di cui ai precedenti n. 1-8.

Il presente documento, contenente le informazioni concernenti le caratteristiche del servizio di Firma Elettronica Avanzata OTP e le tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato nella home page sul sito internet di Tutela Legale Spa (www.tutelalegale.it), risultando in tal modo sempre disponibile per gli utenti ed il pubblico in generale.

Per ogni ulteriore informazione è possibile, inoltre, fare riferimento all'intermediario di Tutela Legale Spa.

11. Descrizione della copertura assicurativa che Tutela Legale Spa è tenuta a stipulare per la responsabilità civile da danno a terzi per un ammontare non inferiore a euro cinquecentomila.

Su ottemperanza della normativa vigente, Tutela Legale Spa ha stipulato una polizza assicurativa - rilasciata da **AIG Europe Limited** - per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata.
