



# TUTELA LEGALE SpA

Contratto di assicurazione  
di Perdite Pecuniarie

## RIMBORSO UTENZE

Il contratto è redatto secondo le linee guida del Tavolo tecnico Ania – Associazioni consumatori – Associazioni intermediari per contratti semplici e chiari.

Il presente Set informativo, contenente il DIP Danni, il DIP aggiuntivo Danni e le condizioni di assicurazione comprensive del glossario, deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set informativo.

---

# Assicurazione di Perdite Pecuniarie

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

**Compagnia: Tutela Legale Spa**

iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00169



**Prodotto: Rimborso Utenze**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Rimborso Utenze è un contratto di assicurazione di perdite pecuniarie che prevede il rimborso delle spese delle bollette relative alle utenze domestiche e abbonamenti, in caso di perdita d'impiego subito dall'Assicurato in qualità di lavoratore subordinato a tempo indeterminato.



### Che cosa è assicurato?

L'assicurazione di perdite pecuniarie garantisce il rimborso delle spese relative alle seguenti utenze domestiche e abbonamenti:

- ✓ Acqua
- ✓ Gas
- ✓ Pay tv
- ✓ Rete Internet ad uso domestico
- ✓ Energia elettrica
- ✓ Telefonia fissa e mobile

Dietro pagamento di un premio aggiuntivo e nei limiti stabiliti in polizza, è possibile innalzare il massimale ed estendere la copertura, prevendendo il rimborso dei seguenti servizi:

- abbonamenti a quotidiani e riviste
- abbonamenti al trasporto pubblico locale, regionale e nazionale
- abbonamenti ad attività ricreative
- abbonamenti a parcheggi

La somma massima a disposizione per ogni sinistro è di € 1.500. Puoi concordare con la Compagnia un massimale elevato ad € 3.000, accettando il pagamento del premio aggiuntivo.



### Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non è prestata se:

- \* la perdita d'impiego è conseguenza di decisione volontaria dell'Assicurato
- \* la perdita di impiego consegue ad un licenziamento per giusta causa
- \* la perdita d'impiego è conseguenza di pensionamento o prepensionamento
- \* la perdita d'impiego è conseguenza della natura del rapporto lavorativo a tempo determinato ovvero della scadenza di un termine
- \* la perdita di impiego consegue ad un licenziamento per mancato superamento del periodo di prova
- \* la perdita di impiego è conseguenza di un licenziamento avvenuto tra coniugi, ascendenti o discendenti
- \* l'assicurato non è iscritto presso i centri per l'impiego o presso l'INPS con lo stato di disoccupato



### Ci sono limiti di copertura?

La copertura è esclusa e nessun indennizzo è dovuto agli assicurati per le controversie:

- ! contro Tutela Legale Spa

La polizza non copre il rimborso di multe, ammende e sanzioni in genere.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie prestate con la presente assicurazione operano per sinistri avvenuti in Italia.



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fornire dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di pagare il premio dovuto alla Compagnia;
- devi pagare le rate di premio successive alla prima.

In caso di sinistro, sei tenuto:

- ad avvisare tempestivamente e per iscritto l'intermediario cui è assegnata la Polizza oppure direttamente la Compagnia;
- a far pervenire alla Compagnia, anche successivamente alla denuncia, ogni notizia e copia di ogni documento utile alla sua trattazione.



## Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato alla sottoscrizione del contratto di assicurazione.

Il pagamento è annuale e può essere corrisposto anche con frazionamento in rate mensili, semestrali, quadrimestrali o trimestrali o mensili, con maggiorazione del premio rispettivamente del 4%, 5%, 6% e 7%. In ogni caso, l'importo è dovuto per intero anche se frazionato. Il premio può essere pagato all'intermediario cui è assegnata la Polizza oppure direttamente alla Compagnia con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente (in contanti, solo se il premio è inferiore ad € 750).



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura un anno e decorre dalle ore 24 del giorno di sottoscrizione del contratto di assicurazione o del pagamento del premio o della rata di premio, se successiva alla sottoscrizione. L'assicurazione scade alla data indicata in Polizza e, in mancanza di disdetta, si rinnova tacitamente per un anno e così successivamente.



## Come posso disdire la Polizza?

Alla scadenza, puoi disdire la Polizza con

- lettera raccomandata a/r alla direzione della Compagnia in Corso di Porta Nuova, 34 - 20121 Milano
- PEC all'indirizzo [direzione@pec.tutelalegalespa484.it](mailto:direzione@pec.tutelalegalespa484.it)

da spedire almeno 30 giorni prima della scadenza.

In corso d'anno, puoi disdire la Polizza con la stessa modalità dopo ogni denuncia di sinistro e fino a 60 giorni dopo il pagamento o il rifiuto della copertura formulato per iscritto, con un preavviso di almeno 30 giorni.

# Assicurazione di Perdite Pecuniarie

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
DIP aggiuntivo Danni

**Compagnia: Tutela Legale Spa**

Prodotto: Rimborso Utenze (ed. 04/2024)

Il DIP aggiuntivo Danni è aggiornato al 23.04.2024

Il DIP aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Tutela Legale Spa

Corso di Porta Nuova, 34 - 20121 Milano, tel. +39 02 89600700

Sito internet: [www.tutelalegale.it](http://www.tutelalegale.it)

E-mail: [info@tutelalegale.it](mailto:info@tutelalegale.it)

PEC: [direzione@pec.tutelalegalespa484.it](mailto:direzione@pec.tutelalegalespa484.it)

L'Impresa è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nel ramo 17 "tutela legale" (Provvedimento ISVAP n. 2656 del 1° dicembre 2008) e nel ramo 16 "perdite pecuniarie di vario genere" (Provvedimento ISVAP n. 2975 del 30 aprile 2012), iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00169.

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

In base all'ultimo bilancio di esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, il patrimonio netto di Tutela Legale Spa è pari a € 9,946 milioni, di cui € 2,500 milioni di capitale sociale e € 7,446 milioni di riserve patrimoniali e di utili riportati.

Il valore dell'indice di solvibilità SCR (Solvency Capital Requirement) è 258,05%, il valore dell'indice di solvibilità MCR (Minimum Capital Requirement) è 314,6%.

Tali indicatori rappresentano il rapporto tra gli elementi patrimoniali della Società e i requisiti di solvibilità richiesti dalla normativa. I dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2023).

Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari a € 3.374.446, il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari a € 2.700.000.

I fondi propri ammissibili a copertura dell'SCR sono pari a € 8.707.604, quelli a copertura dell'MCR sono pari a € 8.493.874.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria (SFCR) di Tutela Legale Spa è disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: I Nostri Numeri - Bilancio di Tutela Legale.

Al contratto si applica la legge italiana.

## Che cosa è assicurato?

### STANDARD

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle del DIP Danni.

La copertura prevede un massimale di € 1.500 per sinistro, inteso come € 250,00 di rimborso per mese per un massimo di 6 mesi e previo pagamento di un premio più alto un massimale di € 3.000 per sinistro, inteso come € 500,00 di rimborso per mese per un massimo di 6 mesi. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati, accettando di pagare un premio più alto. Il massimale prescelto e il relativo premio sono indicati in polizza.

### Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

#### PLUS

Questa soluzione permette di innalzare il massimale di polizza prevedendo il rimborso dei seguenti servizi intestati all'Assicurato:

- abbonamenti a quotidiani e riviste
- abbonamenti al trasporto pubblico locale, regionale e nazionale
- abbonamenti ad attività ricreative
- abbonamenti a parcheggi

## Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle del DIP Danni.

## Ci sono limiti di copertura?

La garanzia opera se l'Assicurato ha un contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato iniziato da almeno 12 mesi.

La garanzia opera per contratti di fornitura stipulati precedentemente alla perdita d'impiego.

La garanzia opera se la disoccupazione ha una durata superiore a 30 giorni consecutivi.

## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro</b> La denuncia del sinistro va fatta tempestivamente (non appena il sinistro si sia verificato o nel momento in cui l'Assicurato ne sia venuto a conoscenza) all'intermediario cui è assegnata la Polizza o alla Compagnia. La denuncia deve essere integrata da ogni elemento e documento utili alla gestione del sinistro. Anche successivamente alla denuncia, l'Assicurato deve far pervenire alla Compagnia ogni atto o documento pervenutogli o richiesto dalla Compagnia stessa per un'utile gestione del sinistro. In particolare, l'Assicurato deve trasmettere: <ul style="list-style-type: none"><li>- copia della documentazione che attesti la sua situazione lavorativa;</li><li>- copia del documento comprovante la cessazione del rapporto di lavoro;</li><li>- copia di tutti i documenti o atti ad esso relativi che siano in suo possesso e ogni notizia utile alla gestione del sinistro.</li></ul>
	<b>Assistenza diretta / in convenzione</b> Non è prevista nessuna prestazione diretta o in convenzione fornita da altri soggetti.
	<b>Gestione da parte di altre Imprese</b> Non è previsto l'intervento di altre imprese nella trattazione dei sinistri.
	<b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	L'Assicurato ha il dovere di fornire dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte, reticenti o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita parziale o totale del diritto alle prestazioni, l'annullamento del contratto o il recesso da parte della Compagnia.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	La Compagnia si impegna a pagare l'indennizzo all'Assicurato entro trenta giorni dal ricevimento della documentazione completa necessaria per la liquidazione del sinistro.

## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio può essere pagato all'intermediario cui è assegnata la Polizza oppure direttamente alla Compagnia (anche attraverso la Home Insurance, nell'area dedicata del sito web) con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente. L'importo del premio comprende le imposte previste dalla legge. Se scelta l'opzione "indicizzazione", ad ogni scadenza annuale il premio e i massimali sono adeguati in base all'evoluzione dell'"Indice prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati", pubblicato dall'ISTAT.
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso per sinistro, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, la Compagnia rimborsa all'Assicurato la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio pagato e non goduto.

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	L'assicurazione dura un anno e, in mancanza di disdetta, si rinnova tacitamente per un anno e così successivamente. La garanzia inizia a decorrere dopo 180 (centottanta) giorni dalla data di decorrenza.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia in corso di contratto.

## Come posso disdire la Polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il contratto non prevede il diritto del Contraente di recedere entro un determinato termine dalla stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previste cause di risoluzione.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai lavoratori subordinati con contratto a tempo indeterminato che vogliono tutelarsi dal pregiudizio economico derivante dalla perdita di impiego che determina lo status di disoccupazione.



## Quali costi devo sostenere?

Per la distribuzione di questo prodotto, la Compagnia riconosce agli intermediari una provvigione media pari al 30% del premio imponibile pagato dal Contraente.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  Tutela Legale Spa  Funzione Reclami  Corso di Porta Nuova, 34 - 20121 MILANO  Fax +39 02 89600719  E-mail: <a href="mailto:reclami@tutelalegale.it">reclami@tutelalegale.it</a>.</p> <p>I reclami sono trattati dalla funzione aziendale sopra indicata.  Il riscontro deve essere fornito entro quarantacinque giorni dal ricevimento del reclamo. Tale termine può essere sospeso per un tempo massimo di quindici giorni per le necessarie integrazioni istruttorie se il reclamo si riferisce a comportamenti degli Agenti, o loro dipendenti o collaboratori.  I reclami relativi al comportamento degli altri intermediari (Banche e Broker) e loro dipendenti o collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario che provvederà a gestirli. Sarà cura della Compagnia trasmetterli all'intermediario interessato (dandone contestuale notizia al reclamante) qualora pervengano direttamente alla Compagnia.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>.  Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	<p>Per le controversie in materia assicurativa la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile su sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98), con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato a Tutela Legale Spa.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>In caso di disaccordo tra Assicurato e Compagnia in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione di un sinistro, la decisione può essere demandata, di comune accordo tra le Parti, ad un arbitro designato dalle Parti stesse di comune accordo, o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro decide secondo equità. L'Assicurato e la Compagnia contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le Parti.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## INDICE

OGGETTO DEL CONTRATTO.....	3
<i>Art. 1 Qual è lo scopo del contratto .....</i>	3
<i>Art. 2 Come si realizza lo scopo del contratto .....</i>	3
<i>Art. 3 Cos'è oggetto di rimborso .....</i>	3
SOGGETTI E CASI ASSICURATI.....	3
<i>Art. 4 Chi è assicurato.....</i>	3
<i>Art. 5 In quali casi è previsto il rimborso .....</i>	3
ESCLUSIONI E LIMITI.....	3
<i>Art. 6 Massimali .....</i>	3
<i>Art. 7 Quando e in quali casi non opera il contratto.....</i>	3
<i>Art. 8 Quando un sinistro è in garanzia .....</i>	4
<i>Art. 9 Dove vale l'assicurazione.....</i>	4
<i>Art. 10 Denuncia del sinistro .....</i>	4
<i>Art. 11 Gestione del sinistro .....</i>	4
<i>Art. 12 Disaccordo tra Assicurato e Società - Arbitrato .....</i>	4
<i>Art. 13 Termine del rimborso .....</i>	4
NORME GENERALI CHE DISCIPLINANO IL CONTRATTO.....	4
<i>Art. 14 Pagamento dell'assicurazione .....</i>	4
<i>Art. 15 Altre assicurazioni .....</i>	4
<i>Art. 16 Rinnovo tacito.....</i>	4
<i>Art. 17 Recesso .....</i>	5
<i>Art. 18 Prescrizione.....</i>	5
<i>Art. 19 Indicizzazione ISTAT.....</i>	5
<i>Art. 20 Oneri fiscali.....</i>	5
<i>Art. 21 Modifiche dell'assicurazione .....</i>	5
<i>Art. 22 Rinvio alle norme di legge.....</i>	5

## GLOSSARIO

**ARBITRATO:** procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le Parti possono esperire per definire una controversia.

**ASSICURATO:** soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**ASSICURAZIONE:** contratto di assicurazione.

**BENEFICIARIO:** l'assicurato quale soggetto a cui spetta l'indennizzo.

**BOLLETTA:** fattura emessa dal Gestore che indica l'importo da pagare in relazione al consumo effettuato.

**CENTRO PER L'IMPIEGO:** l'Ufficio Pubblico competente all'attribuzione dello "Stato di Disoccupazione" ai sensi del Decreto Legislativo del 19.12.2002 n.297 e successive modifiche.

**CONTRAENTE:** soggetto che stipula l'assicurazione.

**DATORE DI LAVORO:** l'amministrazione pubblica o l'azienda di diritto privato presso la quale l'Assicurato figura, al momento del sinistro, quale lavoratore subordinato con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

**DISDETTA:** atto con il quale viene comunicata l'intenzione di non rinnovare più, alla scadenza, il contratto assicurativo.

**DISOCCUPAZIONE:** status attribuito all'Assicurato dal competente "Centro per l'Impiego" secondo i criteri di cui al Decreto Legislativo del 19.12.2002 n. 297, e successive modifiche.

**INDENNIZZO:** somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**LAVORATORE SUBORDINATO:** persona fisica che risulti assunta con contratto di lavoro subordinato che sia obbligata a prestare il proprio lavoro alle dipendenze di altri in base a regolare contratto di lavoro subordinato. È parificato al lavoratore subordinato, il lavoratore socio di cooperativa di cui all'art. 47, comma I, del D.P.R. 22.12.1986.

**MASSIMALE:** massimo esborso fino al quale la Società è impegnata a prestare la garanzia. Per il presente contratto si intende l'esborso massimo erogabile complessivamente nei 6 mesi successivi al verificarsi del sinistro.

**PAY TV:** emittente di servizi telematici accessibili mediante piattaforme digitali, satellitari o streaming attraverso il pagamento di una somma di denaro.

**PARTI:** il Contraente e la Società.

**PERDITA DI IMPIEGO:** cessazione del rapporto di lavoro subordinato che determina lo stato di disoccupazione.

**POLIZZA:** documento che prova l'assicurazione.

**PREMIO:** somma dovuta dal Contraente alla Società.

**SINISTRO:** consiste nel pregiudizio economico subito dall'Assicurato, derivante da disoccupazione.

**SOCIETÀ:** l'impresa assicuratrice Tutela Legale Spa o Tutela Legale.

Secondo quanto previsto dal Codice delle Assicurazioni private (D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209) e dalla normativa dell'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), sono evidenziati **"in grassetto"** i testi del contratto che prevedono oneri e obblighi a carico dell'Assicurato e/o del Contraente, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze o rivalse. In corsivo sono indicati termini o espressioni il cui significato è definito nel glossario.



## OGGETTO DEL CONTRATTO

### Art. 1 Qual è lo scopo del contratto

Tutela Legale tiene indenni gli *Assicurati* fino all'importo del *massimale* dalle perdite economiche subite **in relazione ai casi e secondo le condizioni indicate nel presente contratto.**

### Art. 2 Come si realizza lo scopo del contratto

Tutela Legale corrisponde agli *Assicurati* un importo a titolo di indennizzo, anche parziale, della perdita economica subita.

### Art. 3 Cos'è oggetto di rimborso

Sono oggetto di rimborso le spese sostenute dall'*Assicurato*, per il pagamento di *bollette* e fatture dei seguenti contratti di forniture ad uso domestico o utenze relative a:

- Acqua (STANDARD E PLUS)
- Gas naturale (STANDARD E PLUS)
- Energia elettrica (STANDARD E PLUS)

Sono altresì oggetto rimborso le spese sostenute dall'*Assicurato*, per il pagamento degli abbonamenti relativi a:

- Pay tv (STANDARD E PLUS)
- Telefonia fissa e mobile (STANDARD E PLUS)
- Piattaforme musicali (STANDARD E PLUS)
- Internet (STANDARD E PLUS)
- Piattaforme di videogiochi (STANDARD E PLUS)
- Social Network, con versioni a pagamento (STANDARD E PLUS)
- Quotidiani e riviste (digitali o cartacei) (PLUS)
- Trasporto pubblico locale, regionale e nazionale (PLUS)
- Attività ricreative (cinema, teatro, palestra, stadio e museo) (PLUS)
- Parcheggi (PLUS)

I limiti, le condizioni e le modalità per ottenere l'indennizzo sono indicati nelle sezioni "**Soggetti e casi assicurati**", "**Cosa fare in caso di sinistro**" ed "**Esclusioni e limiti**".

## SOGGETTI E CASI ASSICURATI

### Art. 4 Chi è assicurato

Ai sensi del presente contratto è considerato *Assicurato* il *Contraente*, titolare delle utenze e degli abbonamenti indicati al precedente Art. 3 ("**Cos'è oggetto di rimborso**").

### Art. 5 In quali casi è previsto il rimborso

La *Società* si obbliga a indennizzare l'*Assicurato*, quale *lavoratore subordinato* con contratto a tempo indeterminato regolato dalla legge italiana che svolge l'attività prevalentemente sul territorio italiano, per il pregiudizio economico indirettamente subito **a seguito della perdita di impiego derivante da un provvedimento di licenziamento individuale o collettivo, esercitato dal Datore di Lavoro.** La presente garanzia opera solo qualora la **perdita di impiego** determini lo status di **disoccupazione** in capo all'*Assicurato* nel corso del periodo di copertura assicurativa

La presente garanzia opera esclusivamente nel caso in cui i contratti di fornitura o servizio di cui all'Art. 3 ("**Cos'è oggetto di rimborso**") siano stati stipulati prima del momento in cui si verifica la **perdita di impiego**.

## ESCLUSIONI E LIMITI

### Art. 6 Massimali

In relazione ad ogni *sinistro*, l'esborso massimo erogabile dalla *Società* per le spese indicate all'Art. 3 ("**Cos'è oggetto di rimborso**"), per ogni mese di *disoccupazione*, è pari al *massimale* indicato in *Polizza*, diviso pro quota per le 6 mensilità indennizzabili.

In caso di abbonamenti di durata superiore al mese o *bollette* che si riferiscono a più mensilità, la spesa sostenuta è rimborsata pro quota, per le sole mensilità per le quali risulta accertata la *disoccupazione*.

### Art. 7 Quando e in quali casi non opera il contratto

L'assicurazione non è prestata:

- se la **perdita di impiego** deriva da dimissioni volontarie dell'*Assicurato*;
- se la **perdita di impiego** deriva da licenziamento per giusta causa;
- se la **perdita di impiego** è conseguenza di pensionamento o prepensionamento;
- se la **perdita di impiego** è conseguenza della scadenza di un termine;

- se la *perdita di impiego* avviene per mancato superamento del periodo di prova;
- se l'*Assicurato* non è iscritto presso i *centri per l'impiego* o presso l'*INPS* con lo stato di disoccupato;
- se la *perdita di impiego* è conseguenza di un licenziamento avvenuto tra coniugi, ascendenti o discendenti;
- contro la *Società*.

#### Art. 8 Quando un sinistro è in garanzia

Il presente contratto opera per *sinistri* verificatisi e denunciati durante il periodo di validità della *Polizza* e almeno 180 giorni dopo la decorrenza del presente contratto, e per contratti di lavoro subordinato iniziati da almeno 12 mesi.

La garanzia opera se lo status di *disoccupazione* ha avuto una durata superiore a 30 giorni consecutivi.

#### Art. 9 Dove vale l'assicurazione

Il presente contratto opera per *sinistri* avvenuti in Italia.



## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

#### Art. 10 Denuncia del sinistro

L'*Assicurato* deve denunciare il *sinistro* all'intermediario cui è assegnata la *Polizza* oppure alla *Società* non appena ha effetto la *perdita di impiego*. La mancata tempestività della denuncia può comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni previste dal presente contratto in base a quanto disposto dall'Art. 1915 del Codice Civile.

La denuncia deve essere integrata da ogni elemento utile alla gestione del *sinistro* che sia in possesso dell'*Assicurato*.

In particolare, l'*Assicurato* deve trasmettere:

- copia della documentazione che attesti la sua situazione lavorativa;
- copia del documento comprovante la cessazione del rapporto di lavoro;
- copia di tutti i documenti o atti ad esso relativi che siano in suo possesso e ogni notizia utile alla gestione del *sinistro*.

L'*Assicurato* deve altresì trasmettere ogni atto o documento richiesto dalla *Società*.

Tutta la documentazione deve essere regolarizzata a spese dell'*Assicurato*, se previsto dalle norme fiscali di bollo e di registro.

#### Art. 11 Gestione del sinistro

Ricevuta la denuncia di *sinistro*, Tutela Legale si impegna ad indennizzare l'*Assicurato*, previa esibizione di prova documentale che attesti l'effettivo sostenimento delle spese di cui all'Art.3 ("*Cos'è oggetto di rimborso*").

#### Art. 12 Disaccordo tra Assicurato e Società - Arbitrato

In caso di disaccordo fra l'*Assicurato* e la *Società* in merito all'interpretazione del contratto e/o alla gestione del *sinistro*, la decisione può essere demandata, di comune accordo fra le *Parti*, ad un arbitro. L'arbitro può essere designato dalle *Parti* stesse di comune accordo, o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro decide secondo equità.

L'*Assicurato* e la *Società* contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le *Parti*.

#### Art. 13 Termine del rimborso

Tutela Legale si impegna a pagare l'indennizzo all'*Assicurato* entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa necessaria per la liquidazione del *sinistro*, e comunque non prima del termine dell'ultima mensilità oggetto di copertura.



## NORME GENERALI CHE DISCIPLINANO IL CONTRATTO

#### Art. 14 Pagamento dell'assicurazione

Il *Contraente* ha l'obbligo di pagare il *premio* previsto dal presente contratto.

Se il *Contraente* non paga il *premio* o la prima rata di *premio* stabilita dal contratto, l'*assicurazione* resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il *Contraente* paga quanto è da lui dovuto. Se alle scadenze convenute il *Contraente* non paga i premi successivi, l'*assicurazione* resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

#### Art. 15 Altre assicurazioni

Il *Contraente* deve comunicare per iscritto alla *Società* l'esistenza e/o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio; in caso di *sinistro* il *Contraente* deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'Art. 1910 del Codice Civile.

#### Art. 16 Rinnovo tacito

In mancanza di *disdetta* data da una delle *Parti*, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, l'*assicurazione* di durata non inferiore a un anno è prorogata per un anno e così successivamente.

I contratti di durata inferiore all'anno non sono soggetti a proroga.

#### **Art. 17 Recesso**

Dopo ogni denuncia di *sinistro* e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o dal diniego della copertura formulato per iscritto, ciascuna delle *Parti* può recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni. La *Società*, in tal caso, entro 15 giorni dalla data di efficacia del *recesso*, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di *premio* relativa al periodo di rischio non corso.

#### **Art. 18 Prescrizione**

Ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

#### **Art. 19 Indicizzazione ISTAT**

Se il *Contraente* ha scelto di indicizzare il *premio* e il *massimale* di *Polizza* sulla base dell'“indice prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati” (FOI), pubblicato annualmente dall'ISTAT, si applicano i seguenti criteri:

- a. nel corso di ogni anno solare viene adottato come base di riferimento iniziale e per gli aggiornamenti l'indice del mese di settembre dell'anno precedente;
- b. alla scadenza di ogni rata annuale, se si è verificata una variazione, in più o in meno, rispetto all'indice inizialmente adottato, **il *premio* e il *massimale* vengono aumentati o ridotti in proporzione;**
- c. l'aumento o la riduzione decorrono dalla scadenza della rata annua.

**Qualora, in conseguenza delle variazioni dell'indice, il *premio* e il *massimale* subissero una variazione superiore al 50% dell'ultimo aggiornamento effettuato, sarà facoltà delle *Parti* rinunciare alla presente clausola e i suddetti importi rimarranno quelli della scadenza della rata annuale precedente.**

#### **Art. 20 Oneri fiscali**

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri fiscali relativi all'*assicurazione* sono a carico del *Contraente*.

#### **Art. 21 Modifiche dell'assicurazione**

Le eventuali modifiche dell'*assicurazione* devono essere provate per iscritto.

#### **Art. 22 Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non diversamente regolato dal presente contratto, valgono le norme di legge.